

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้งาน UCHOOSE

UCHOOSE Mobile Application ("**UCHOOSE**") เป็นแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์เคลื่อนที่และ/หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ให้บริการโดย บริษัท ออยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสেস จำกัด ("**บริษัท**") และบริษัทในเครือ มีวัตถุประสงค์ในการอำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้ผลิตภัณฑ์ของบริษัทและบริษัทในเครือ ("**ผู้ให้บริการ**") ในการทำธุรกรรมและใช้บริการต่างๆ เกี่ยวกับบัตรเครดิต สินเชื่อ และประกันของบริษัท และ/หรือ บริษัทในเครือ ซึ่งตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ หมายความว่า บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด, บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสেস จำกัด, บริษัท โลตัสส์ ม้านี่ เซอร์วิสেস จำกัด, บริษัท กรุงศรี เจเนซิส จำกัด และ บริษัท กรุงศรี เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด ("**บริษัทในเครือ**")

โดยการกดตกลง หรือยอมรับ หรือการใช้งาน UCHOOSE ผู้ใช้บริการตกลงผูกพัน ยอมรับ และรับทราบตาม ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้งาน UCHOOSE นี้ ตลอดจนข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับธุรกรรมหรือบริการอื่น ๆ ซึ่งระบุไว้ด้านล่าง และถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้งาน UCHOOSE นี้ด้วย ทั้งนี้ บริษัทอาจแก้ไขเพิ่มเติมข้อกำหนดและเงื่อนไขดังกล่าวในภายหน้าตามที่บริษัทเห็นควร ในกรณีที่เกิดความเสียหายใด ๆ อันเนื่องมาจากการที่ผู้ให้บริการไม่ปฏิบัติตาม ข้อกำหนดและเงื่อนไขดังกล่าว ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมรับผิดชอบทุกประการ

1. คุณสมบัติและการลงทะเบียนขอใช้บริการ UCHOOSE

1.1 ผู้ใช้บริการต้องเป็นบุคคลธรรมดา หรือนิติบุคคล หรือองค์กร ซึ่งเป็นผู้ใช้บริการหรือประสงค์ที่จะใช้บริการบัตรเครดิต หรือสินเชื่อ หรือประกัน หรือบริการอื่น ๆ ของบริษัท และ/หรือ บริษัทในเครือ ณ วันที่เริ่มต้นลงทะเบียนใช้ UCHOOSE

1.2 ผู้ใช้บริการ ตกลงและยอมรับว่าการทำรายการ และ/หรือ การทำธุรกรรม และ/หรือ การดำเนินการใด ๆ เกี่ยวกับ บัญชีบัตรเครดิต/สินเชื่อ/ประกัน ผ่าน UCHOOSE ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้เป็นส่วนหนึ่งของการใช้บริการบัตรเครดิต/สินเชื่อ/ประกัน ของผู้ให้บริการ และมีผลผูกพันผู้ให้บริการทุกประการ

1.3 UCHOOSE สามารถใช้งานได้ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบปฏิบัติการที่บริษัทกำหนด และ/หรือ อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ใด ๆ ซึ่งเชื่อมต่อกับระบบอินเทอร์เน็ตตามที่บริษัทกำหนด ทั้งนี้ บริษัทมีสิทธิในการพิจารณาเพิ่มเติมหรือแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงช่องทางการให้บริการ UCHOOSE ตามที่บริษัทเห็นสมควร

1.4 ผู้ใช้บริการตกลงและยอมรับว่า การลงทะเบียนขอใช้บริการ UCHOOSE ถือว่าเป็นการขอใช้บริการของบริษัท และ/หรือบริษัทในเครือ และตกลงให้บริษัททำการประมวลผล ยืนยันตัวตนบุคคล และตรวจสอบข้อมูลของผู้ใช้บริการ ไม่ว่าข้อมูลนั้นจะอยู่ในระบบของบริษัท และ/หรือ บริษัทในเครือ รวมทั้งทำการบันทึก และ/หรือ จัดเก็บข้อมูลของผู้ใช้บริการตามรายละเอียดที่ระบุในการลงทะเบียนขอใช้บริการและจะมีการทำรายการการใช้บริการผ่าน UCHOOSE ทั้งหมด

1.5 ในการลงทะเบียนขอใช้บริการ UCHOOSE บริษัทจะตรวจสอบข้อมูลและตรวจสอบตัวตนของผู้ใช้บริการโดยวิธีการส่งรหัสผ่านแบบใช้ครั้งเดียวหรือ One-Time Password (OTP) ไปยังหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ซึ่งผู้ให้บริการได้ลงทะเบียนไว้กับ UCHOOSE หรือหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ซึ่งปรากฏอยู่ในระบบของบริษัท และ/หรือ บริษัทในเครือ หรืออาจดำเนินการยืนยันตัวตนบุคคลโดยวิธีการอื่นใดตามที่บริษัทเห็นสมควร

1.6 ผู้ใช้บริการจะสามารถใช้บริการ UCHOOSE ได้เฉพาะในกรณีที่ผลการตรวจสอบข้อมูลเพื่อยืนยันตัวตนของผู้ใช้บริการ ถูกต้องตามข้อกำหนดของบริษัทและ/หรือบริษัทในเครือ อย่างไรก็ตาม หากระบบไม่สามารถยืนยันตัวตนของผู้ใช้บริการได้ หรือข้อมูลไม่ถูกต้อง ระบบจะไม่อนุญาตให้ลงทะเบียนสมัครใช้บริการ และจะแจ้งผลการลงทะเบียนที่ไม่สำเร็จให้ผู้ใช้บริการทราบทันที ผ่านอุปกรณ์เพื่อทำการรายงานนั้นแบบ Real-time

1.7 ผู้ใช้บริการรับรองว่าข้อมูลที่ใช้ในการลงทะเบียนขอใช้บริการ รวมถึงที่ปรากฏในระบบของบริษัท และ/หรือ บริษัทในเครือ ตลอดจนที่จะได้มีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงในภายหลังนั้นเป็นข้อมูลที่ถูกต้อง สมบูรณ์ และเป็นปัจจุบันสำหรับการใช้บริการนี้ และเป็นข้อมูลของผู้ใช้บริการ นอกจากนี้ ผู้ใช้บริการเป็นผู้มีสิทธิและความสามารถตามกฎหมายในการขอใช้บริการและทำธุรกรรมใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการขอใช้บริการและการใช้บริการนี้

2. การรักษาความปลอดภัยของอุปกรณ์

2.1 ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าการผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่ดูแลความปลอดภัยของอุปกรณ์ที่ใช้สำหรับการใช้บริการผ่าน UCHOOSE รวมถึงเก็บรักษารหัสประจำตัว และ/หรือ รหัสผ่านสำหรับเข้าใช้บริการให้เป็นความลับ

2.2 ผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับความเสี่ยง และ/หรือ ความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นหรือที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้บริการ UCHOOSE ซึ่งรวมถึงกรณีที่ผู้ขอใช้บริการใช้งาน UCHOOSE บนโทรศัพท์เคลื่อนที่และ/หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ มากกว่า 1 อุปกรณ์ ตลอดจนความล่าช้า ความผิดพลาด หรือการสูญหายของข้อมูล โดยผู้ขอใช้บริการตกลงว่าความเสียหาย ความล่าช้า ความผิดพลาด หรือการสูญหายดังกล่าวไม่ถือเป็นความผิดบริษัท และ/หรือ บริษัทในเครือ เว้นแต่จะพิสูจน์ได้ว่าเหตุดังกล่าวเกิดจากเจตนาหรือความประมาทเลินเล่อของบริษัท

3. การใช้บริการ UCHOOSE

3.1 UCHOOSE เป็นแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์เคลื่อนที่และ/หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ผู้ขอใช้บริการสามารถใช้สำหรับการทำธุรกรรมและใช้บริการต่าง ๆ เกี่ยวกับบัตรเครดิต สินเชื่อ ประกัน และบริการอื่นๆ ของบริษัท และ/หรือ บริษัทในเครือ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การให้ข้อมูลต่าง ๆ เช่น วงเงินทั้งหมด วงเงินคงเหลือ ยอดการทำรายการ ยอดชำระเต็มจำนวน ยอดชำระขั้นต่ำ วันสรุปยอดบัญชี วันครบกำหนดชำระ ค่าแบบสะสม สิทธิประโยชน์ รายการส่งเสริมการขาย ระยะเวลาคุ้มครองตามกรมธรรม์ วงเงินประกัน (กรณีบริการนายหน้าประกัน) นอกจากนี้ UCHOOSE ยังจัดให้ผู้ขอใช้บริการสามารถทำธุรกรรมและรับบริการอื่น ๆ เช่น การสมัครใช้บริการบัตรเครดิต/สินเชื่อผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ การเบิกถอนเงินสดล่วงหน้าจากวงเงินบัตรเครดิต (cash advance) การเบิกถอนเงินสดสินเชื่อ การชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการและ/หรือสาธารณูปโภคด้วยวงเงินบัตรเครดิต หรือวงเงินสดสินเชื่อ การชำระเงินค่าบัตรเครดิต/สินเชื่อ การแลกคะแนนสะสม การพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล การซื้อสินค้า/บริการโดยรับส่วนลดพิเศษจากร้านค้าพันธมิตรของบริษัทและ/หรือบริษัทในเครือ การสมัครใช้บริการใบแจ้งยอดบัญชี อิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนรับบริการต่าง ๆ ที่อาจเพิ่มเติมในอนาคต นอกจากนี้ ผู้ขอใช้บริการยังสามารถใช้ UCHOOSE ในการให้ความยินยอมในเรื่องต่าง ๆ เช่น การให้ความยินยอมเปิดเผยข้อมูลต่อบริษัทข้อมูลเครดิต และการให้ความยินยอมตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและ/หรือกฎหมายอื่น ๆ

3.2 เพื่อเป็นการรักษาความปลอดภัยในการทำรายการผ่าน UCHOOSE ผู้ขอใช้บริการจำเป็นต้องตั้งรหัสผ่าน (PIN) เพื่อการยืนยันตัวตนของผู้ขอใช้งาน และในการใช้งานและการทำรายการใน UCHOOSE แต่ละครั้ง ผู้ขอใช้บริการต้องระบุ PIN ของบัญชีนั้น ๆ ให้ถูกต้อง ในกรณีที่อุปกรณ์รองรับการใช้ Touch ID (การสแกนลายนิ้วมือ) หรือ Face ID (การสแกนใบหน้า) ผู้ขอใช้บริการสามารถกำหนดขั้นตอน/วิธีการการรักษาความปลอดภัยได้ โดยเลือกใช้แบบ PIN หรือ Touch ID หรือ Face ID ด้วยตนเองบนอุปกรณ์ ทั้งนี้ ในกรณีที่มีการใส่ PIN หรือการใช้ Touch ID หรือ Face ID (แล้วแต่กรณี) ผิดติดต่อกันเกินกว่า 5 ครั้ง (หรือจำนวนอื่นใดที่บริษัทกำหนด) หรือในกรณีอื่นใดที่บริษัทจะกำหนดเพิ่มเติม บริษัทจะระงับการใช้บริการ UCHOOSE สำหรับบัญชีนั้น ๆ ทันที และผู้ขอใช้บริการต้องติดต่อบริษัทเพื่อทำการแก้ไขต่อไป

3.3 ผู้ขอใช้บริการสามารถสร้าง PIN หรือตั้งค่าระบบการใช้ Touch ID หรือ Face ID ของบัญชี UCHOOSE ขึ้นใหม่เมื่อใดก็ได้ โดยทำรายการด้วยตนเองผ่าน UCHOOSE ตามขั้นตอนและวิธีการที่แสดงในขณะทำรายการนั้น

3.4 ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่าบัญชี UCHOOSE เป็นบัญชีส่วนบุคคลของผู้ขอใช้บริการ ไม่สามารถโอนให้แก่ผู้ใช้รายอื่นหรือบุคคลอื่นใดได้ ผู้ขอใช้บริการจะไม่อนุญาตหรือยินยอมให้ผู้ใช้รายอื่นหรือบุคคลอื่นใดใช้งาน หรือทำธุรกรรม/ทำรายการ ด้วยบัญชี UCHOOSE ของผู้ขอใช้บริการโดยเด็ดขาด นอกจากนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่า การดำเนินการใด ๆ ผ่าน UCHOOSE หากได้กระทำภายใต้บัญชี UCHOOSE ของผู้ขอใช้บริการ โดยใช้รหัสประจำตัว หรือ PIN หรือกระทำการผ่านการตรวจสอบลายนิ้วมือ/ใบหน้า (Touch ID/Face ID) บนระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ของผู้ขอใช้บริการ หรือรหัสผ่านแบบใช้ครั้งเดียวหรือ One-Time Password (OTP) หรือเครื่องมือ หรือวิธีการอื่นใดที่บริษัทและ/หรือบริษัทในเครือกำหนด ไม่ว่าจะเป็นการล็อกอิน (Log In) เข้าใช้งาน UCHOOSE การใช้เพื่อทำธุรกรรม/รายการ ซึ่งรวมถึงการเข้าทำข้อตกลงหรือสัญญาและการให้ความยินยอม ซึ่งได้มีการกระทำตามขั้นตอน วิธีการหรือเงื่อนไขที่บริษัทและ/หรือบริษัทในเครือกำหนดไว้ ผู้ใช้บริการตกลงให้ถือว่ากรณีนี้นั้นมีผลสมบูรณ์นับตั้งแต่วันที่มีการยืนยันการทำธุรกรรม/รายการ รวมทั้งให้ถือว่าเป็นการที่ผู้ขอใช้บริการได้แสดงเจตนาและลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ให้ไว้แก่บริษัทและ/หรือบริษัทในเครือ เพื่อเป็นหลักฐานในการทำธุรกรรม/รายการผ่านบริการในครั้งนั้นๆ โดยผู้ขอใช้บริการไม่ต้องลงลายมือชื่อเป็นหลักฐานในเอกสารใด ๆ อีก และตกลง

ให้บริการและ/หรือบริษัทในเครือสามารถใช้ข้อมูลการทำธุรกรรม/รายการดังกล่าวเป็นต้นฉบับเอกสารที่ใช้เป็นพยานหลักฐานในการพิสูจน์ว่าผู้ขอใช้บริการได้ทำธุรกรรม/รายการนั้น และใช้ดำเนินการทางกฎหมายกับผู้ขอใช้บริการได้ และผู้ขอใช้บริการตกลงและยินยอมรับผิดชอบในการกระทำดังกล่าว โดยผู้ขอใช้บริการตกลง ยอมรับ และรับทราบถึงความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์เนื่องจากผู้ขอใช้บริการสามารถทำธุรกรรม/รายการด้วยตนเองได้โดยไม่ต้องมีเอกสารหรือหลักฐานอื่นใดยืนยันเพิ่มเติม ทั้งนี้ ไม่ว่าจะเกิดขึ้นด้วยความทุจริตของบุคคลภายนอกหรือไม่ก็ตาม เว้นแต่ผู้ขอใช้บริการไม่มีส่วนเกี่ยวข้องในการกระทำทุจริตดังกล่าว โดยบริษัทและ/หรือบริษัทในเครือไม่ต้องรับผิดชอบในข้อผิดพลาดหรือบกพร่อง หรือความเสียหายใดๆ อันอาจเกิดขึ้น

ธุรกรรมหรือรายการต่างๆ ที่ผู้ขอใช้บริการทำผ่าน UCHOOSE ซึ่งรวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียง การชำระค่าสินค้า/บริการ ด้วย QR Payment, การแลกคะแนนสะสม, การรับใบแจ้งยอดบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนบริการอื่น ๆ ที่ UCHOOSE จัดให้มีขึ้น จะอยู่ภายใต้บังคับของข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับบริการนั้นๆ ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้งาน UCHOOSE นี้ด้วย ในกรณีการใช้รหัสประจำตัว หรือ PIN หรือการตรวจสอบลายนิ้วมือ/ใบหน้า (Touch ID/Face ID) ระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ หรือรหัสผ่านแบบใช้ครั้งเดียวหรือ One-Time Password (OTP) หรือเครื่องมืออื่นใดที่บริษัทและ/หรือบริษัทในเครือกำหนด เพื่อยืนยันตัวตนในการแสดงเจตนาและการทำธุรกรรม/รายการผ่าน UCHOOSE ผู้ขอใช้บริการตกลง ยอมรับ และรับทราบ ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการสร้างและใช้ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งปรากฏด้านล่างและถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้งาน UCHOOSE นี้ด้วย

3.5 ผู้ขอใช้บริการตกลงว่า ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบัตรเครดิต/สินเชื่อ/ประกัน และ/หรือ ข่าวสารใด ๆ ที่ได้จัดส่งให้ผู้ขอใช้บริการผ่าน UCHOOSE ถือเป็นข้อมูลอันเป็นความลับของผู้ขอใช้บริการ และผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่ที่ต้องใช้ความระมัดระวังป้องกันมิให้มีการเปิดเผยต่อบุคคลภายนอก

3.6 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการลืมข้อมูลบัญชี UCHOOSE ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าผู้ขอใช้บริการต้องดำเนินการลงทะเบียนเข้าใช้บริการ UCHOOSE ใหม่ รวมทั้งบัญชี UCHOOSE ที่อยู่ในอุปกรณ์อื่น (ถ้ามี)

3.7 เมื่อผู้ขอใช้บริการลงทะเบียนสมัครใช้บริการ UCHOOSE สำเร็จ โดยไม่ได้แจ้งยกเลิกการรับข้อความ ข้อมูล ข่าวสารผ่านบริการ UCHOOSE ต่อบริษัท หากบริษัทได้ส่งหรือแจ้งประกาศหรือโฆษณา หรือเผยแพร่รายการส่งเสริมการขายต่าง ๆ ของบริษัท และ/หรือ บริษัทในเครือ หรือการแจ้งข้อความ ข้อมูลข่าวสารใด ๆ ผ่านบริการ UCHOOSE นี้ ถือว่าบริษัทได้ส่งหรือแจ้งแก่ผู้ขอใช้บริการโดยชอบแล้ว

3.8 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการตกลงรับคำบอกกล่าว และ/หรือข้อมูล และ/หรือเอกสารใด ๆ ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ผ่านทาง UCHOOSE หรือกรณีที่ผลิตภัณฑ์ที่ผู้ขอใช้บริการใช้บริการมีข้อกำหนดในการรับ/ส่งคำบอกกล่าว และ/หรือข้อมูล และ/หรือเอกสารใด ๆ ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ผู้ขอใช้บริการตกลงว่า หากบริษัทและ/หรือบริษัทในเครือได้แจ้งและ/หรือจัดให้ผู้ขอใช้บริการสามารถดูคำบอกกล่าว และ/หรือข้อมูล และ/หรือเอกสาร บน UCHOOSE แล้ว จะถือว่าบริษัทและ/หรือบริษัทในเครือได้ส่ง และผู้ขอใช้บริการได้รับ คำบอกกล่าว และ/หรือข้อมูล และ/หรือเอกสาร (แล้วแต่กรณี) อย่างถูกต้องแล้ว ไม่ว่าผู้ขอใช้บริการจะได้เปิดดูคำบอกกล่าว หรือข้อมูล หรือเอกสารดังกล่าวแล้วหรือไม่ก็ตาม

4. การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ผู้ขอใช้บริการรับทราบและตกลงว่าบริษัทและบริษัทในเครือจะเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผย แลกเปลี่ยน ข้อมูลส่วนบุคคล ตลอดจนข้อมูลใดๆ ของผู้ขอใช้บริการ ซึ่งรวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียง ชื่อ นามสกุล ที่อยู่ อีเมล ข้อมูลการติดต่อ หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน หมายเลขบัตรเครดิต 16 หลัก หมายเลขบัญชีสินเชื่อ ข้อมูลการทำธุรกรรม ข้อมูลการใช้งาน UCHOOSE เพื่อการให้บริการต่างๆ แก่ผู้ขอใช้บริการ เช่น การประเมินความเหมาะสมด้านคุณสมบัติ การอนุมัติ และการพิจารณาการให้สินเชื่อแก่ผู้ขอใช้บริการ เป็นต้น นอกจากนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงให้บริการและ/หรือบริษัทในเครือเปิดเผยหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ผู้ขอใช้บริการให้ไว้กับบริษัทและ/หรือบริษัทในเครือ ให้กับผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์มือถือ (Mobile Operator) รวมถึงตกลงให้ผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์มือถือ (Mobile Operator) ตรวจสอบข้อมูลเกี่ยวกับหมายเลขโทรศัพท์มือถือดังกล่าวและเปิดเผยผลการตรวจสอบให้แก่บริษัทและ/หรือบริษัทในเครือ เพื่อวัตถุประสงค์ในการตรวจสอบและยืนยันตัวตนของผู้ใช้บริการ ทั้งนี้ เป็นไปตามรายละเอียดและวัตถุประสงค์ตามที่ระบุในประกาศการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทและบริษัทในเครือ โดยผู้ขอใช้บริการสามารถอ่านเพิ่มเติมเพื่อเข้าใจถึงวิธีการที่บริษัทและบริษัทในเครือเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูล

ส่วนบุคคล และสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เว็บไซต์
<https://www.krungsricustomer.com/consumer-news/personal-data>

5. ข้อยกเว้นความรับผิด

5.1 ผู้ขอใช้บริการรับทราบและยอมรับว่าบริษัท และ/หรือ บริษัทในเครือไม่มีส่วนรับผิดชอบในความผิดพลาด ความบกพร่อง หรือความไม่ปลอดภัยของอุปกรณ์ที่ใช้ในการทำรายการผ่าน UCHOOSE การสูญหายหรือเสียหายต่อข้อมูล หรือรหัสผ่านใด ๆ ของผู้ขอใช้บริการ

5.2 บริษัท และ/หรือ บริษัทในเครือไม่มีส่วนรับผิดชอบในกรณีที่มีความผิดพลาด บกพร่อง ลำช้า และ/หรือ ความเสียหายใด ๆ จากกระบวนการรับส่งข้อมูลของผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่หรือผู้ให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

5.3 บริษัท และ/หรือ บริษัทในเครือไม่มีส่วนรับผิดชอบในความผิดพลาด หรืออุปสรรค หรือความขัดข้องในการให้บริการ หรือความเสียหายใด ๆ อันเกิดจากบุคคลภายนอก หรือเนื่องจากเกิดเหตุอย่างหนึ่งอย่างใดดังต่อไปนี้

- 1) การดัดแปลง แก้ไข หรือกระทำการใด ๆ กับอุปกรณ์ ซึ่งทำให้เกิดความเสี่ยงต่อการใช้บริการของผู้ขอใช้บริการเอง เช่น การ Jailbreak หรือ Unlock เป็นต้น
- 2) มีการติดตั้ง UCHOOSE จากระบบงานหรือช่องทางใด ๆ ที่มีช่องทางการที่บริษัทกำหนด
- 3) ผู้ขอใช้บริการไม่ให้ความร่วมมือ หรือไม่อนุญาต (ในกรณีที่ต้องขออนุญาต) ในการที่บริษัทจะทำการสอบสวนหรือตรวจสอบเหตุการณ์ผิดปกติใด ๆ ที่เกิดขึ้นต่อ UCHOOSE และ/หรือ บัญชีของผู้ขอใช้บริการ
- 4) ผู้ขอใช้บริการไม่ปฏิบัติตามหรือปฏิบัติผิดข้อตกลงตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ และ/หรือ ข้อกำหนดเกี่ยวกับการใช้บริการใด ๆ ภายใต้อำนาจนี้
- 5) กรณีซึ่งบริษัทแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบก่อนหรือในขณะที่ให้บริการว่ามีข้อขัดข้องในการให้บริการไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ และไม่ว่าจะเป็นเหตุสุดวิสัยหรือไม่ก็ตาม
- 6) มีเหตุทางกฎหมาย กฎระเบียบ คำสั่งของศาล หน่วยงานของรัฐ ซึ่งอาจจะส่งผลกระทบต่อการใช้บริการ หรือการให้บริการ หรือปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ
- 7) มีเหตุสุดวิสัย หรือเหตุอื่นใดอันอยู่นอกเหนือการควบคุมของบริษัท รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ ความขัดข้องหรือล่าช้าของระบบคอมพิวเตอร์ และ/หรือ ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และ/หรือ ระบบเครือข่ายโทรศัพท์ และ/หรือ ระบบอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการนี้ รวมทั้งการกระทำของบุคคลภายนอก การถูกโจมตีของระบบ ภัยพิบัติธรรมชาติ ไฟไหม้ การประท้วง การนัดหยุดงาน การจลาจล สงคราม ไวรัสคอมพิวเตอร์ หรือข้อมูลที่เป็นอันตรายต่าง ๆ เป็นต้น

6. การปิดบัญชี UCHOOSE การระงับ และการยกเลิกการใช้บริการ UCHOOSE

6.1 ผู้ขอใช้บริการสามารถเลิกใช้บริการ UCHOOSE เมื่อใดก็ได้ โดยสามารถดำเนินการด้วยตนเองตามเงื่อนไขและวิธีการที่กำหนด/ระบุใน UCHOOSE

6.2 บริษัทมีสิทธิขาดในการพิจารณาแต่เพียงผู้เดียวที่จะปิดบัญชี UCHOOSE ระงับ หรือยกเลิกการใช้บริการ UCHOOSE เมื่อใดก็ได้ ไม่ว่าจะทั้งหมดหรือบางส่วน และผู้ขอใช้บริการไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ จากบริษัทเมื่อเกิดกรณีดังต่อไปนี้

- 1) เมื่อมีเหตุอันควรสงสัยว่าบัญชีใด ๆ อาจถูกใช้ในกิจกรรมที่ขัดต่อกฎหมาย หรือระเบียบ ข้อบังคับ หรือคำสั่งของหน่วยงานราชการ หรือนโยบายการให้บริการของบริษัทและ/หรือบริษัทในเครือ หรือไม่เหมาะสม หรือโดยไม่ชอบไม่ว่าด้วยประการใด ๆ

2) เมื่อการปิดบัญชี UCHOOSE ระบุ รับ หรือยกเลิกการให้บริการ UCHOOSE นั้น เนื่องมาจากการที่บริษัทต้องปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ คำสั่งของศาล หรือหน่วยงานของรัฐ

6.3 ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่าการปิดบัญชี UCHOOSE หรือเมื่อ UCHOOSE ถูกลบออกจากอุปกรณ์ ข้อมูลเกี่ยวกับบัญชี UCHOOSE ของผู้ขอใช้บริการจะถูกลบออกจากระบบบริการนี้ ผู้ขอใช้บริการจะสูญเสียการเข้าถึงบัญชีเดิมที่เคยเปิดให้บริการ อีกทั้งจะไม่สามารถทำธุรกรรม/รายการ หรือใช้บริการต่าง ๆ ด้วยบัญชี UCHOOSE ที่ถูกปิดหรือลบไปแล้วได้ นอกจากนี้ ผู้ขอใช้บริการจะไม่สามารถรับข้อมูล คำบอกกล่าว การแจ้งเตือน จากบริษัทและ/หรือบริษัทในเครือผ่าน UCHOOSE ได้อีกต่อไป ในกรณีดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าจะแจ้งให้บริษัททราบถึงความประสงค์ในการใช้ช่องทางอื่น ๆ ในการรับข้อมูล หรือคำบอกกล่าว หรือการแจ้งเตือน จากบริษัท ทั้งนี้ที่บัญชี UCHOOSE ของผู้ขอใช้บริการถูกปิดหรือถูกลบออกจากอุปกรณ์ เพื่อให้ผู้ขอใช้บริการสามารถรับข้อมูล คำบอกกล่าว การแจ้งเตือน จากบริษัทได้อย่างต่อเนื่อง

7. กฎหมายที่ใช้บังคับ

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการนี้อยู่ในบังคับและการตีความตามกฎหมายไทยโดยมีต้องคำนึงถึงหลักแห่งการขัดกันของกฎหมาย ข้อพิพาทใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวกับการใช้บริการนี้ ให้อยู่ในอำนาจการพิจารณาภายใต้เขตอำนาจศาลไทย

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ 0% OUTLET

บริการ 0% OUTLET นี้เป็นบริการแพลตฟอร์มออนไลน์ประเภท Marketplace ในแอปพลิเคชัน UCHOOSE ที่มีวัตถุประสงค์ในการจัดให้มีสถานที่และโอกาสสำหรับการซื้อขายสินค้าและ/หรือบริการระหว่างร้านค้าและผู้ซื้อสินค้า/บริการ ซึ่งเป็นผู้ให้บริการบัตรเครดิต/สินเชื่อ ("สมาชิก") ซึ่งให้บริการโดยบริษัทในกลุ่มกรุงศรีคอนซูมเมอร์ ได้แก่ บริษัท ออยุธยา แคปิตอล เซอร์วิส จำกัด, บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด, บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิส จำกัด, บริษัท โลตัสส์ มินิ เซอร์วิส จำกัด และ บริษัท กรุงศรี เจเนซิส จำกัด (ในข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ 0% OUTLET นี้จะเรียกว่า "บริษัท") ทั้งนี้ ในการใช้บริการ 0% OUTLET สมาชิกตกลงและยินยอมปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้งาน บริการ 0% OUTLET ดังนี้

1. บริการ 0% OUTLET เป็นบริการพื้นที่ออนไลน์ในการเสนอขายสินค้า/บริการ และให้บริการการชำระเงินค่าสินค้า/บริการด้วยบัตรเครดิต/สินเชื่อของบริษัทเท่านั้น ดังนั้น ในการทำธุรกรรมซื้อขายสินค้า/บริการระหว่างร้านค้าและสมาชิกที่เกิดขึ้นผ่านบริการ 0% OUTLET ดังกล่าวจึงเป็นสัญญาซื้อขายที่เกิดขึ้นโดยตรงระหว่างร้านค้า (ในฐานะผู้ขาย) กับสมาชิก (ในฐานะผู้ซื้อ) เท่านั้น บริษัทและบริษัทในเครือมิได้มีสถานะเป็นคู่สัญญาในสัญญาซื้อขายและ/หรือสัญญาใด ๆ ที่เกิดขึ้นและเนื่องเกี่ยวกับการซื้อขายสินค้า/บริการบนบริการ 0% OUTLET อีกทั้งมิได้มีหน้าที่หรือความรับผิดชอบใด ๆ (ไม่ว่าตามกฎหมายหรือตามสัญญา) อันเกิดจากหรือเกี่ยวข้องกับสัญญาดังกล่าว

2. บริษัทไม่มีส่วนเกี่ยวข้องและจะไม่รับผิดชอบต่อการดำเนินการในธุรกรรมระหว่างร้านค้ากับสมาชิก และบริษัทไม่อาจรับประกันได้ว่าร้านค้าจะดำเนินการ ทำธุรกรรม หรือทำหน้าที่ให้แล้วเสร็จตามที่ร้านค้ากับสมาชิกได้ตกลงกันไว้ ร้านค้าและสมาชิกในฐานะคู่สัญญาในธุรกรรมจะต้องรับผิดชอบต่อข้อผูกพันตามสัญญาซื้อขายทั้งหมด ในการนี้ สมาชิกตกลงว่า ร้านค้าจะเป็นผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับรายการ, คุณภาพ, ความถูกต้อง ถูกกฎหมาย (รวมถึงการไม่ละเมิดสิทธิใด ๆ) และความสมบูรณ์ของสินค้า/บริการ การเสนอขาย การแสดงภาพ การบรรยายสรรพคุณ การให้ข้อมูลเกี่ยวกับสินค้า/บริการ การจัดส่งสินค้า/บริการ การคืน/เปลี่ยนสินค้า/บริการ และบริการหลังการขาย เงื่อนไขการรับประกัน และข้อกำหนดอื่นใดที่เกี่ยวข้อง โดยหากสมาชิกประสบปัญหาหรือมีข้อสงสัยหรือข้อขัดข้องใด ๆ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง สินค้า/บริการชำรุดบกพร่อง เสียหาย ไม่ตรงตามคำสั่งซื้อ การจัดส่งล่าช้าหรือผิดพลาด การคืน/เปลี่ยนสินค้า/บริการ สมาชิกตกลงติดต่อและ/หรือเรียกร้องจากร้านค้าโดยตรงตามช่องทางที่ร้านค้าแจ้งให้สมาชิกทราบ และร้านค้าจะเป็นผู้พิจารณาและมีอำนาจในการตัดสินใจเกี่ยวกับการยกเลิกคำสั่งซื้อ หรือคืน/เปลี่ยนสินค้า/บริการ ตลอดจนการชดเชย การชดเชย และการดำเนินการอื่น ๆ โดยที่บริษัทไม่มีส่วนเกี่ยวข้องในการตัดสินใจและไม่มีส่วนร่วมรับผิดชอบกับร้านค้าไม่ว่าในกรณีใด ๆ

3. ในการซื้อขายสินค้า/บริการผ่านบริการ 0% OUTLET สมาชิกจะต้องชำระค่าสินค้า/บริการด้วยบัตรเครดิต/สินเชื่อที่ให้บริการโดยบริษัทเท่านั้น สมาชิกตกลงว่าเมื่อบริษัทได้รับข้อมูลว่ามีการดำเนินการตามขั้นตอนการชำระเงินค่าสินค้า/บริการตามที่บริษัทกำหนดด้วยบัญชีบัตรเครดิตหรือสินเชื่อของสมาชิกแล้ว จะถือว่าการซื้อขายสินค้า/บริการและชำระเงินค่าสินค้า/บริการในบริการ 0% OUTLET ถูกต้องและสมบูรณ์แล้ว บริษัทจะบันทึกรายการดังกล่าวเป็นยอดใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิต/สินเชื่อ ที่สมาชิกมีหน้าที่ต้องชำระคืนให้แก่บริษัทเมื่อถึงกำหนดชำระ ทั้งนี้ เงินใช้เป็นไปตามสัญญาการใช้บัตรเครดิตหรือสัญญาสินเชื่อ (แล้วแต่กรณี) ที่สมาชิกทำกับบริษัทผู้ให้บริการบัตรเครดิต/สินเชื่อ

4. ในกรณีที่บริษัทจัดให้มีรายการส่งเสริมการขายสำหรับการชำระค่าสินค้า/บริการที่ 0% OUTLET เช่น การมอบเครดิตเงินคืน และรายการผ่อนชำระค่าสินค้าเป็นงวดด้วยอัตราดอกเบี้ย 0% ซึ่งบริษัทจะพิจารณาและกำหนดเงื่อนไข ระยะเวลา และรายละเอียดเกี่ยวกับการมอบสิทธิพิเศษในรายการส่งเสริมการขายตามที่บริษัทเห็นควรสำหรับสมาชิกบัตรแต่ละท่านและ/หรือแต่ละร้านค้า โดยบริษัทอาจเปลี่ยนแปลง แก้ไข ยกเลิกรายการส่งเสริมการขายที่จัดขึ้นในเวลาใด ๆ โดยบริษัทจะแจ้งให้สมาชิกทราบล่วงหน้าในแพลตฟอร์มของบริการ 0% OUTLET หรือ UCHOOSE notification หรือช่องทางอื่น ๆ ตามที่บริษัทเห็นสมควร

5. หากบริษัทพบว่า หรือมีเหตุอันทำให้บริษัทเชื่อได้ว่า สมาชิกและ/หรือร้านค้าได้กระทำการหรือมีส่วนเกี่ยวข้องกับธุรกรรมที่อาจเข้าข่ายการกระทำผิดกฎหมายหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน การฉ้อโกง ฉ้อฉล การทุจริต การละเมิดสิทธิบุคคลใด ๆ การกระทำที่ไม่เหมาะสม หรือมีลักษณะน่าสงสัย บริษัทจะดำเนินการที่เหมาะสมตามดุลยพินิจของบริษัทเพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นต่อบริษัท ร้านค้า สมาชิก (รวมถึงร้านค้าและสมาชิกรายอื่นที่ใช้บริการ 0% OUTLET) บุคคล/นิติบุคคลภายนอก ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การยกเลิกรายการซื้อขายและ/หรือการชำระเงินค่าสินค้า/บริการ และการดำเนินการในขั้นตอนใด ๆ นอกจากนี้ บริษัทอาจระงับบริการ 0% OUTLET เป็นการชั่วคราว หรือยกเลิกบริการ 0% OUTLET เป็นการถาวร หรือจำกัดการเข้าถึงบัญชีหรือบริการ 0% OUTLET ของร้านค้าและ/หรือสมาชิก ตลอดจนดำเนินการหรืองดดำเนินการใด ๆ ตามที่บริษัทเห็นสมควร โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ร้านค้าและสมาชิกบัตรทราบล่วงหน้า

6. บริษัทมีสิทธิพิจารณาแก้ไขและ/หรือเพิ่มข้อกำหนดและเงื่อนไขซึ่งเกี่ยวกับเพื่อใช้บังคับกับสมาชิก (และร้านค้า) ในอนาคตได้ โดยประกาศและ/หรือแจ้งให้สมาชิกทราบล่วงหน้าผ่านช่องทางการติดต่อที่บริษัทกำหนด

7. สมาชิกตกลงว่าบริษัทจะติดต่อ แจ้ง ประกาศ ส่งมอบเอกสาร และให้ข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับบริการ 0% OUTLET แก่สมาชิก ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ที่แพลตฟอร์มบริการ 0% OUTLET หรือเว็บไซต์ของบริษัท หรือผ่านแอปพลิเคชัน UCHOOSE หรืออีเมล หรือข้อความสั้น (SMS) โทรศัพท์ หรือช่องทางอื่นใดที่บริษัทเห็นสมควร ทั้งนี้ เมื่อบริษัทได้ ติดต่อ แจ้ง ประกาศ ส่งมอบเอกสาร และให้ข้อมูลแก่สมาชิกผ่านช่องทางใดช่องทางหนึ่งที่ระบุไว้ข้างต้นแล้ว ให้ถือว่าสมาชิกได้รับทราบและ/หรือได้รับเอกสารหรือข้อมูลดังกล่าวแล้วอย่างถูกต้องและครบถ้วน